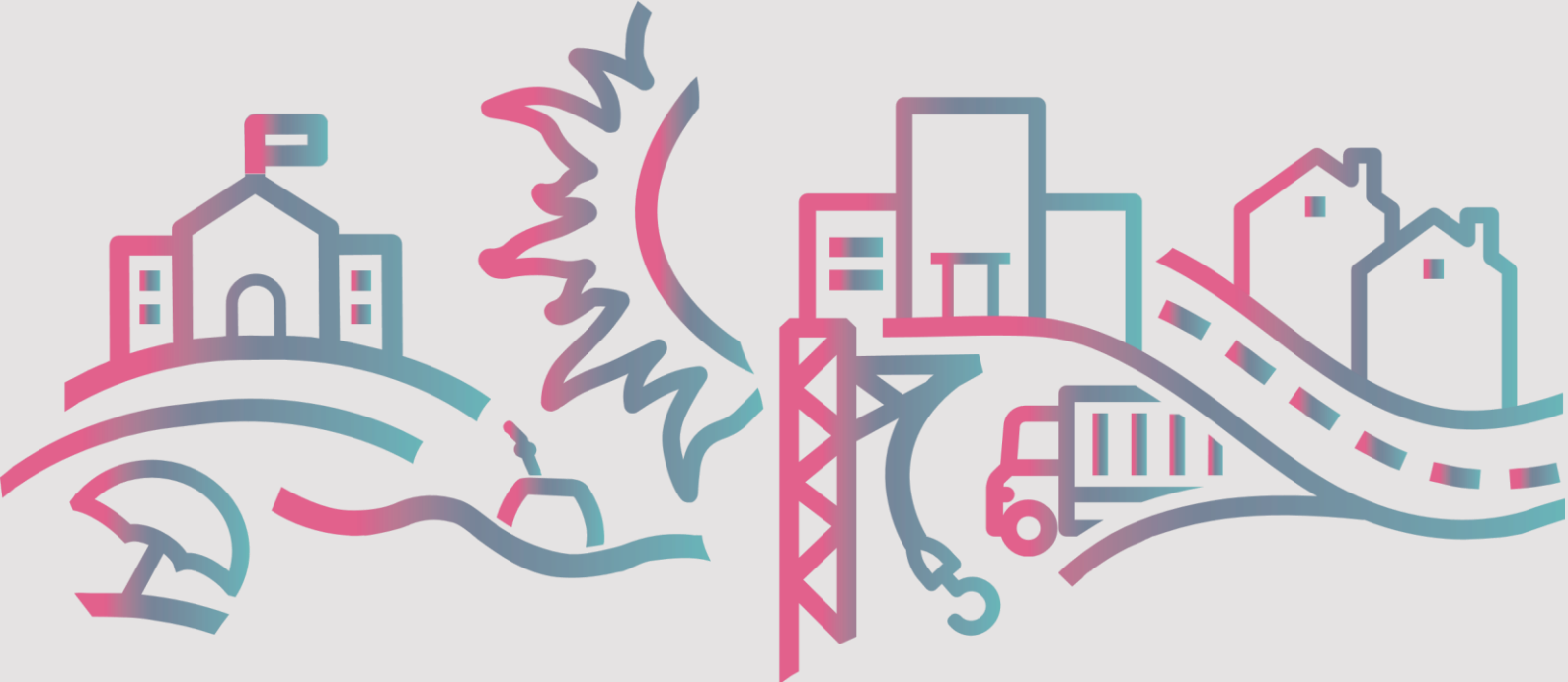




Servicio 755 – Crédito Hipotecario.

Servicio web de publicidad registral.

MINISTERIO DE
ECONOMÍA



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES



PROCEDIMIENTO

- 1) Para acceder a nuestra plataforma, validamos tu identidad usando los sistemas oficiales del Estado argentino. Dependiendo de la configuración, podés ingresar de **dos maneras**:

- ☐ **Opción A:** Con tu **Clave Fiscal de ARCA** (ex AFIP).
- ☐ **Opción B:** Validando tus datos con **RENAPER** (tu DNI).

A continuación, te explicamos paso a paso cómo hacerlo en cada caso.

Opción A: Ingreso con Clave Fiscal de ARCA

Este método es rápido y seguro. Usás tu CUIT/CUIL y tu Clave Fiscal, las mismas que usás para hacer trámites en ARCA.

Antes de empezar (requisitos):

- ☐ Tené a mano tu **CUIT o CUIL**.
- ☐ Asegurate de tener tu **Clave Fiscal** activa y recordar la contraseña.
- ☐ Si no tenés Clave Fiscal, podés obtenerla desde la app **“Mi ARCA”** (antes “Mi AFIP”) o en el portal de ARCA.

Paso a paso para ingresar

a) **Entrá al sistema**

Desde la página de inicio de nuestra plataforma, hacé clic en el botón que dice **“Ingresar con ARCA”** o **“Ingresar con Clave Fiscal”**.

b) **Redirección al portal de ARCA**

El sistema te va a llevar automáticamente al portal de autenticación de ARCA. No te preocupes, es parte del proceso.

c) **Ingresá tus credenciales**

En la pantalla de ARCA, completá los datos que te piden:

- ☐ **Usuario:** tu CUIT o CUIL (sin guiones). ☐
- Contraseña:** tu Clave Fiscal.

d) **Validación de seguridad**

Dependiendo del nivel de seguridad que requiera el sistema, es posible que ARCA te pida un **segundo factor de autenticación**.

e) **¡Ya estás dentro!**

Una vez que ARCA valide tus datos, te va a devolver automáticamente a nuestra plataforma, ¡con tu sesión iniciada! El sistema ya sabe quién sos gracias a tu CUIT/CUIL.



Opción B: Validación de Identidad con RENAPER

Este método usa los datos de tu Documento Nacional de Identidad (DNI) para confirmar que sos vos.
Antes de empezar (requisitos):

- Tené tu DNI a mano (el documento físico o una foto donde se vean bien los datos).

Necesitás saber:

- Tu número de DNI.
- El número de trámite (son 11 dígitos que aparecen en el frente de tu DNI).
- Tu género (tal como figura en el documento).

Paso a paso para validar tu identidad Entrá al sistema ○ Desde la página de inicio de nuestra plataforma, hacé clic en el botón que dice “Validar con RENAPER” o “Ingresar con DNI”.

Completá tus datos

El sistema te va a pedir que ingreses la siguiente información en un formulario

seguro: ○ Número de DNI. ○ Número de trámite (revisá bien tu DNI, son 11 dígitos).

- Género (seleccioná la opción que coincide con la de tu documento).

Verificación automática

Nuestra plataforma envía esos datos de forma segura a los servidores de RENAPER para que los comparen con su base de datos oficial. Confirmación de identidad

Si los datos son correctos, RENAPER nos confirma que tu identidad es válida. En ese momento, el sistema te va a dar acceso o te va a permitir completar tu registro en la plataforma.

¡Listo!

Ya podés usar el sistema con tu identidad validada.

¿Qué hago si algo sale mal?

Si olvidaste tu Clave Fiscal: Podés recuperarla desde la app “Mi ARCA”, en un cajero automático o desde tu homebanking.

Si tus datos de RENAPER no coinciden: Revisa que el número de trámite y el género sean exactamente los que figuran en tu DNI. Si el problema persiste, contactános para ayudarte.

Si el sistema no te redirige o presenta algún mensaje de error: Asegurate de estar usando un navegador actualizado y de tener una buena conexión a internet. Si el error continúa, avísale a nuestro equipo de soporte.



CONSULTAS

Para cualquier consulta puede comunicarse con la Oficina de Atención de Usuarios:



0221 - 4292574 o 4292576

